

L'effet WOW!

MON AIDE MÉMOIRE

Le contenu et les vidéos de la conférence (et plus!) sont disponibles sur le blog de Jasmin :

<https://jasminbergeron.com/bulletin/>

Promettez moins, donnez plus!

- La satisfaction des gens autour de vous dépend surtout d'une chose : leurs attentes.
- La satisfaction d'une personne est mesurée par la différence entre ses attentes et la perception de ce qu'elle reçoit.
- Diminuez les attentes des gens (raisonnablement 😊) pour mieux les impressionner.
- Les bienfaits pour vous : moins de stress (qu'on s'impose quand on en promet trop) et davantage de reconnaissance!

Assurez-vous que les gens sachent ce que vous faites pour eux!

- Les gens qui vous entourent n'apprécient pas ce que vous faites, ils apprécient leurs *perceptions* de ce que vous faites.
- Dans le monde des WOW, la réalité n'existe pas, c'est la perception de la réalité qui compte.
- Vous faites des choses extraordinaires pour les gens qui vous entourent? Assurez-vous qu'ils soient au courant, et surtout, faites-le avec enthousiasme 😊.

Finissez fort! Effectuez une brillante dernière impression!

- Les études montrent qu'on se souvient surtout de la fin d'une expérience.
- Tout comme pour un feu d'artifice ou pour un spectacle, assurez-vous que les derniers moments soient fantastiques!
- Pour finir avec un WOW, vous pouvez complimenter les gens, souligner un détail important pour eux, les remercier, mentionner leurs noms, les valoriser, etc.

Soyez intéressé pour être intéressant!

- Vous provoquerez plus de WOW en deux mois en vous intéressant sincèrement aux gens que vous pourriez le faire en deux ans en vous efforçant d'être intéressant!
- Quand on parle, on plaît parfois, quand on écoute, on plaît toujours.
- Si vous voulez poser des questions délicates, vous pouvez débiter vos questions avec « par curiosité ».

L'amour, c'est de la présence!

- Quel est le contraire de l'amour? C'est l'indifférence.
- Tentez d'être présents à 100% quand on vous parle ou quand on a besoin de vous.
- Le fait de s'adapter aux autres est souvent perçu comme un signe de respect et de compassion.

Valorisez plus souvent les autres et transmettez votre enthousiasme car il est contagieux!

- Les personnes enthousiastes et passionnées provoquent des WOW très facilement!
- Complimentez honnêtement plusieurs personnes par jour et observez les résultats.
- Voulez-vous doubler l'impact de vos compliments? Utilisez « parce que » quand vous complimentez des gens. Plus vos compliments seront personnalisés et précis, plus ils auront de l'impact!
- Une personne enchantée est susceptible de devenir un porte-parole fantastique pour vous!

Jasmin Bergeron, MBA, Ph.D., CSP
Conférencier et formateur
Professeur, UQAM

Tel : (514) 978-0795
Courriel : info@jasminbergeron.com
Site web : jasminbergeron.com

Suivez-nous sur :

facebook

Linked in



L'effet WOW du leadership

Jasmin Bergeron, MBA, Ph.D.
Conférencier et professeur
Professeur et chercheur
Université du Québec à Montréal

T: 514 978-0795
info@jasminbergeron.com
Site web : jasminbergeron.com

facebook

Linked in



Contenu et vidéos

Le contenu et les vidéos de la conférence (et plus!)
sont disponibles sur le blog de Jasmin :

<https://jasminbergeron.com/bulletin/>

La base du WOW : Les attentes

La satisfaction d'une ressource est mesurée par la différence entre ses attentes et sa perception des résultats!

*Une règle d'**OR** : Baisser les attentes des gens (raisonnablement) pour mieux les impressionner !*

Exemples : Les délais, les promesses, les activités, votre boîte vocale... et même dans notre vie personnelle 😊

Under-promise and over-deliver!

Gérer les perceptions

Qu'est-ce que les gens apprécient de vous?

Ils apprécient...

leur **perception** de ce que vous faites

**Assurez-vous que les gens importants pour vous
sachent ce que vous faites pour eux!**

(avec enthousiasme 😊)

Un WOW, c'est une perception!

Exercice pour gérer les perceptions...

Qu'est-ce que vous faites pour vos ressources
(ou pour les élèves ou les parents)... **qui ne paraît pas?**

S'ils le percevaient, il y aurait plus de
reconnaissance et de **WOW** 😊

L'équation du WOW !

Promettez moins
(ou ne promettez rien)

+

Faites-en plus
(et montrez-le)

=

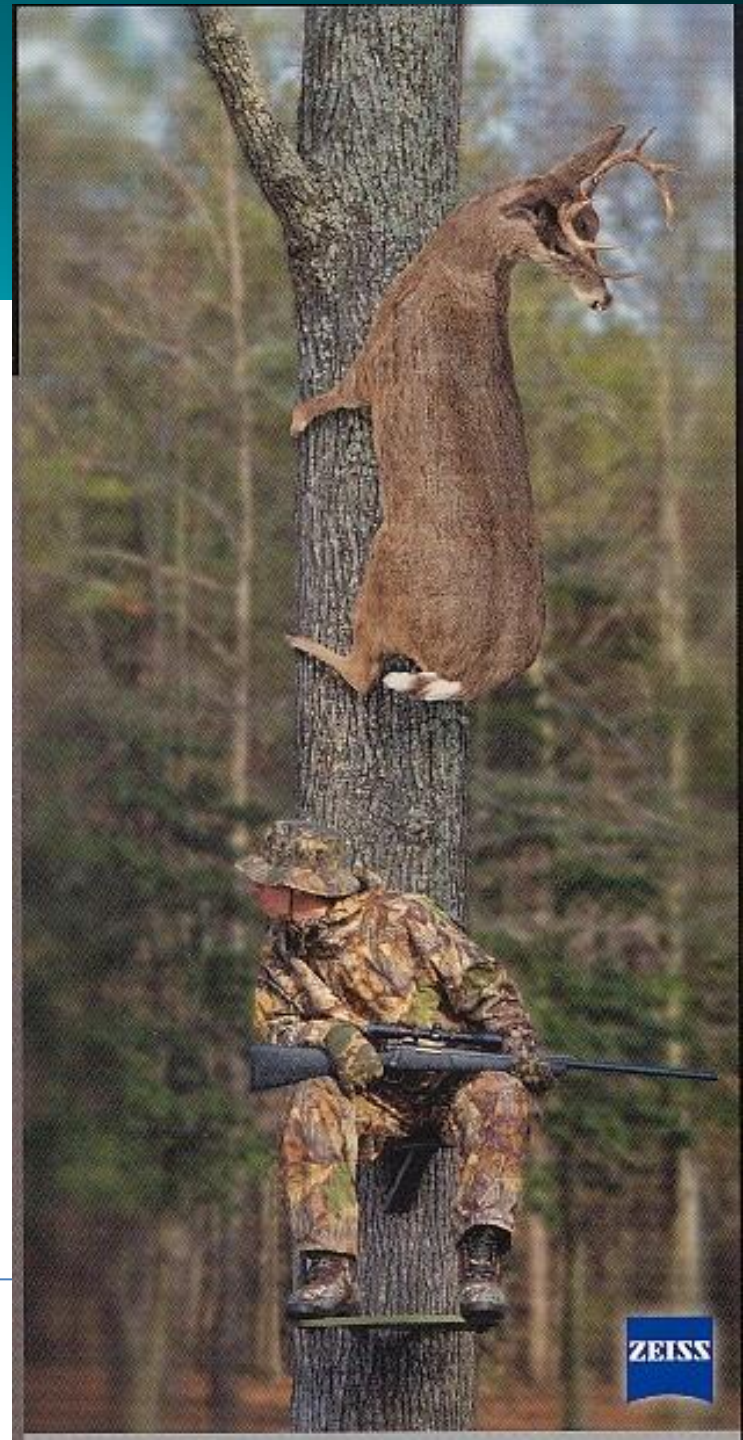
WOW!

Quel est le contraire de l'amour?

L'indifférence 😊

L'amour, c'est de la présence!

**En bref, saisissez les
opportunités qui s'offrent à
vous pour être présents!**



L'effet WOW en mobilisation

Remarque et
mentionne ce que les
autres font de bien!



- ☺ Voulez-vous doubler l'impact de vos compliments?
Utilisez « *Parce que* » quand vous complimentez quelqu'un

Un truc de psychologue

Par curiosité, pourquoi êtes-vous en retard?

**Après une expérience avec vous,
qu'est-ce qu'on retient le plus ?**

La dernière impression!

On se souvient surtout de la fin d'une expérience

L'important : Finir fort !

Quelques manières de finir fort en réunion

Les concours de bons coups

Les concours d'anecdotes

Les concours de vidéos humoristiques

MERCI !!!

Pour des informations ou
pour d'autres conférences :

Jasmin Bergeron

514-978-0795

info@jasminbergeron.com

Site web : jasminbergeron.com

